

REGULAMIN PORTALU INTERNETOWEGO TUBA Ostrowca

Niniejszy Regulamin określa sposób świadczenia usług drogą elektroniczną oraz ogólne zasady korzystania z portalu internetowego www.tubaostrowca.pl (zwanego dalej: „Portalem Internetowym”) prowadzonego przez TUBA Ostrowca Leszek Chajski z siedzibą w Bałtowie, 27-423 Bałtów 82 m. 4, NIP: 6611265802, REGON: 260803039.

§ 1

Definicje

W treści niniejszego Regulaminu wyrażeniom pisany wielką literą nadano następujące znaczenia:

- 1) **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu Internetowego.
- 2) **Portal Internetowy** – oznacza internetowy serwis informacyjno-reklamowy poszerzony o różnorodne funkcje internetowe, dostępny z adresu internetowego www.tubaostrowca.pl.
- 3) **Usługodawca** - oznacza TUBA Ostrowca Leszek Chajski z siedzibą w Ostrowcu Świętokrzyskim, NIP: 6611265802, REGON: 260803039, podmiot świadczący usługi za pośrednictwem Portalu Internetowego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 4) **Użytkownik** - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, a posiadającą zdolność do czynności prawnych, która korzysta z usług świadczonych przez Usługodawcę.
- 5) **Umowa** - oznacza umowę zawartą zgodnie z zapisami Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i stosownych przepisów prawa, pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.
- 6) **Konto Użytkownika** - oznacza dostępne dla Użytkownika miejsce w Portalu Internetowym, uruchamiane na jego rzecz przez Usługodawcę po dokonaniu przez Użytkownika rejestracji.
- 7) **Login** - oznacza indywidualną i niepowtarzalną nazwę Użytkownika w Portalu Internetowym, jaka została przez niego wybrana.
- 8) **Hasło** - oznacza indywidualny ciąg znaków wybranych przez Użytkownika podczas rejestracji w Portalu Internetowym, wykorzystywany w celu autoryzacji dostępu do Konta Użytkownika w Portalu Internetowym.
- 9) **Adres e-mail** – oznacza adres e-mail Użytkownika podany przez niego przy dokonywaniu rejestracji.
- 10) **Komentarz/Wpis** – oznacza wyrażenie opinii przez Użytkownika w Portalu Internetowym.
- 11) **Prywatna Wiadomość** - oznacza wiadomość wysyланą Użytkownikowi przez innego Użytkownika za pośrednictwem wewnętrznego systemu wiadomości Portalu Internetowym.
- 12) **Spinacz** - oznacza grupę Użytkowników powiązanych ze sobą podobnymi zainteresowaniami.
- 13) **Ban** – oznacza czasową lub stałą blokadę dostępu nałożoną na Użytkownika za złamanie postanowień Regulaminu.
- 14) **Profil** – oznacza miejsce w Portalu Internetowym, gdzie opublikowane są dane wprowadzone przez Użytkownika.
- 15) **Materiały** – oznaczają zdjęcia, filmy, teksty i inne treści umieszczane przez Użytkowników.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Usługodawca świadczy usługi za pośrednictwem sieci Internet z wykorzystaniem Portalu Internetowego jako zasobu systemu teleinformatycznego.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Portalu Internetowego dostępnego pod adresem www.tubaostrowca.pl.
3. Użytkownik zobowiązany jest przed rozpoczęciem korzystania z Portalu Internetowego do zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacji.
4. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu nieodpłatnie, w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza „Regulamin” zamieszczonego w portalu TUBA Ostrowca oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

§ 3

Korzystanie z Serwisu Internetowego

1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Portalu Internetowego jest dokonanie rejestracji oraz założenie Konta Użytkownika.
2. Rejestracja następuje poprzez poprawne wypełnienie formularza rejestracyjnego, udostępnianego w Portalu Internetowym TUBA Ostrowca.
3. Warunkiem rejestracji jest wyrażenie zgody na treść Regulaminu oraz podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe.
4. Podczas procesu rejestracji Użytkownik zobowiązany jest do podania aktualnych i prawdziwych danych.
5. Pozytywne ukończenie procesu rejestracji oznacza zawarcie Umowy na czas nieokreślony na korzystanie z bezpłatnych funkcjonalności Portalu Internetowego.
6. Z Konta Użytkownika może korzystać wyłącznie Użytkownik.
7. Zarejestrowany Użytkownik ma prawo do:
 - a. posiadania własnego Konta Użytkownika i Profilu w Portalu Internetowym;
 - b. zmiany i usunięcia swoich danych za pomocą odpowiednich opcji konta;
 - c. przeglądania Profili innych Użytkowników złączonych w Spinaczu;
 - d. wysyłania Prywatnych Wiadomości, a także komentowania artykułów, profili, wydarzeń i blogów;
 - e. wypowiedzania się na forum i w grupach.
8. Użytkownik nie może posiadać więcej niż jedno Konto Użytkownika w Portalu. Nie może udostępniać innym osobom danych do swojego Konta Użytkownika oraz sprzedawać Konta Użytkownika.
9. Użytkownik ma prawo do usunięcia Konta Użytkownika samodzielnie lub kontaktując się z Administratorem Portalu Internetowego. Usunięcie konta powoduje rozwiązanie Umowy z Portalem Internetowym.
10. Usługodawca może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Portalu Internetowego, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Portalu Internetowego (Ban), ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, a w szczególności, gdy Użytkownik:
 - a. podał w trakcie rejestracji w Portalu Internetowym dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;

- b. dopuścił się za pośrednictwem Portalu Internetowego naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników;
 - c. dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez Usługodawcę za zachowania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet lub godzące w dobre imię Usługodawcy.
11. Konta zablokowane (Ban) nie mogą zostać usunięte przez Użytkownika.
 12. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania z Portalu Internetowego, nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody Usługodawcy.
 13. Konta nieużywane przez 6 miesięcy od ostatniego logowania mogą zostać usunięte. Informacja o zamiarze usunięcia Konta zostanie przekazana Użytkownikowi z 30 dniowym wyprzedzeniem na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym.
 14. Śmierć Użytkownika powoduje wygaśnięcie Umowy z Portalem Internetowym.
 15. Użytkownik zobowiązany jest do niekorzystania z Portalu Internetowego w sposób sprzeczny z prawem i Regulaminem Portalu Internetowego.
 16. Użytkownik zobowiązany jest do niekorzystania z Portalu Internetowego w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami lub powszechnymi zasadami etykiety (niedozwolone jest używanie wulgaryzmów i zwrotów powszechnie uważanych za obraźliwe, a także w jakikolwiek sposób naruszających godność lub uczucia religijne).
 17. W szczególności niedozwolone korzystanie z Portalu Internetowego obejmuje następujące sytuacje:
 - a. gdy Użytkownik swoim działaniem lub zaniechaniem negatywnie wpływa na dobre imię Portalu Internetowego lub w inny sposób szkodzi Portalowi Internetowemu;
 - b. gdy Użytkownik zamieścił treść bezprawną lub gdy dane podane przez Użytkownika przy rejestracji są niezgodne z prawdą;
 - c. gdy Usługodawca otrzyma urzędowe zawiadomienie lub uzyska wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze treści zamieszczonych przez Użytkownika lub związanej z nimi działalności;
 - d. gdy Użytkownik wysyła innym Użytkownikom spam, poprzez infrastrukturę Portalu Internetowego;
 - e. gdy Użytkownik narusza zasady korzystania z Konta Użytkownika lub posiada więcej niż jedno Konto Użytkownika lub gdy na jeden adres IP przypada więcej niż jedno Konto Użytkownika;
 - f. gdy Użytkownik dokonując rejestracji Konta Użytkownika podaje tymczasowy i/lub nieaktywny Adres e-mail;
 - g. gdy Użytkownik narusza zasady dotyczące danych osobowych;
 - h. gdy Użytkownik bez zgody Administratora Portalu Internetowego promuje inne strony internetowe, umieszcza treści i materiały o charakterze komercyjnym;
 - i. gdy Użytkownik wykorzystuje Portal Internetowy w celu wyłudzenia informacji;

- j. gdy Użytkownik notorycznie dokonuje, nieuzasadnionych stanem faktycznym, zgłoszeń reklam lub wielokrotnie umieszcza te same materiały;
 - k. gdy Użytkownik podejmuje działania, które nadmiernie obciążają infrastrukturę Portalu Internetowego lub zakłócają poprawne jego funkcjonowanie;
 - l. gdy Użytkownik nie stosuje się do zaleceń Usługodawcy.
18. Jeśli Użytkownik korzysta z Portalu Internetowego w sposób niedozwolony, Usługodawca podejmuje działania skutkujące:
- a. ograniczeniem możliwości korzystania z niektórych funkcji Portalu Internetowego na czas określony lub nieokreślony;
 - b. zablokowaniem Konta Użytkownika na czas określony lub nieokreślony;
 - c. usunięciem Konta Użytkownika skutkujące rozwiązaniem z Użytkownikiem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Portalu Internetowego, bez możliwości ponownej rejestracji.
19. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za niedozwolone korzystanie z Portalu Internetowego. Usługodawca może wezwać Użytkownika do usunięcia wszelkich naruszeń przepisów prawa i Regulaminu oraz skutków niedozwolonego korzystania z usług Portalu Internetowego.
20. Usługodawca informuje Użytkownika o zamiarze zastosowania wobec niego działań z § 3.18 przez wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym. Usługodawca zwolniony jest z informowania Użytkownika o zamiarze zastosowanie wobec niego działań z § 3.18 w przypadku, gdy dopuścił się on ewidentnego złamania Regulaminu lub gdy opóźnienie w podjęciu działań z § 3.18 grozić będą szkodą na rzecz Usługodawcy, Użytkowników Portalu Internetowego lub osób trzecich.
21. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia zażalenia na podjęte przez Usługodawcę działania zgodnie z zasadami postępowania reklamacyjnego § 4 niniejszego Regulaminu.
22. Użytkownik, zamieszczając Materiały w Portalu Internetowym, wyraża nieodpłatną zgodę na korzystanie z tych Materiałów przez Usługodawcę, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych, w zakresie, w jakim jest to konieczne do świadczenia usług.

§ 4

Reklamacje

1. Usługodawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Portalu Internetowego, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć niezwłocznie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Użytkowników.
2. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Portalu Internetowego przy użyciu formularza kontaktowego dostępnego przez zakładkę „Kontakt” na stronie www.tubaostrowca.pl.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w związku z korzystaniem usług świadczonych przez Usługodawcę.
4. Reklamacja może być złożona przy użyciu formularza kontaktowego dostępnego przez zakładkę „Kontakt” na stronie www.tubaostrowca.pl.

5. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien zawrzeć opis sytuacji, której dotyczy zgłoszenie oraz podać imię i nazwisko oraz Adres e-mail, jaki został przez niego podany na etapie rejestracji Konta Użytkownika w Portalu Internetowym.
6. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia udzielając odpowiedzi na adres poczty elektronicznej podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§ 5

Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Portalu Internetowego i oferowanych za jego pośrednictwem usług.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Portalu Internetowego z powodu siły wyższej. Usługodawca zastrzega sobie ponadto możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia usług w Portalu Internetowym w dowolnym momencie, w szczególności z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej Portalu Internetowego w przypadku gdy nie naruszy to praw Użytkownika.
3. Usługodawca nie gwarantuje trwałego zwiększenia oglądalności i liczby odsłon reklamowanych stron internetowych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość odnotowywania statystyk odwiedzin w oparciu o zewnętrzne programy i skrypty statystyczne.
4. Wyłącznym źródłem zobowiązań Usługodawcy jest niniejszy Regulamin oraz obowiązujące przepisy prawne kodeksu cywilnego.

§ 6

Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

1. Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez Użytkowników Portalu Internetowego w związku z realizacją usług jest Usługodawca.
2. Dane osobowe wykorzystywane są w celu realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną, w związku z tym mogą być przekazywane gdy to niezbędne dla realizacji świadczonych usług m.in. podmiotom obsługującym system płatności za realizowane usługi. Użytkownicy mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania. Dane są przekazywane dobrowolnie.
7. Użytkownikowi przekazującemu dane osobowe Usługodawcy przysługuje prawo dostępu do ich treści oraz do ich poprawiania. Użytkownik może zażądać usunięcia danych osobowych. W tym celu zobowiązany jest do wysłania odpowiedniej prośby przy użyciu formularza kontaktowego dostępnego przez zakładkę „Kontakt” na stronie www.tubaostrowca.pl.

§ 7

Zasady zamieszczania Materiałów przez Użytkowników

1. Zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści bezprawnych.
2. Treścią bezprawną jest treść niezgodna z:
 - a. powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - b. Regulaminem www.tubaostrowca.pl;

- c. zasadami współżycia społecznego;
 - d. zasadami uczciwego obrotu lub uczciwej konkurencji;
 - e. zasadami etykiety.
3. Użytkownik zamieszczając Materiały, ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki ich zamieszczenia w Portalu Internetowym, o ile Regulamin Portalu Internetowego nie stanowi inaczej.
4. Materiały zamieszczane przez Użytkownika w Portalu Internetowym nie mogą naruszać przepisów prawa powszechnie obowiązującego ani naruszać cudzych dóbr osobistych, danych osobowych, praw autorskich czy innych praw własności intelektualnej, tajemnicy handlowej czy tajemnicy przedsiębiorstwa, tajemnicy państwowej, służbowej, zawodowej.
5. Materiały zamieszczane przez Użytkownika w Portalu Internetowym nie mogą zawierać treści uznanych powszechnie za naganne moralnie, społecznie niewłaściwe lub naruszające zasady etykiety, dobre obyczaje, zasady współżycia społecznego i zasady uczciwej konkurencji, w szczególności:
 - a. wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, ksenofobii lub konfliktów;
 - b. propagujących przemoc;
 - c. wulgarnych, obraźliwych, naruszających zasady dobrego wychowania;
 - d. zawierających materiały pornograficzne;
 - e. wprowadzających lub mogących wprowadzić w błąd;
 - f. dotyczących towarów lub świadczenia usług, które nie istnieją lub co do których Użytkownik nie ma uprawnień;
 - g. fałszujących lub nie podających rzeczywistych właściwości lub cech towarów lub usług (takich jak rozmiar/metraż, przebieg, wiek, cena, lokalizacja, wynagrodzenie i tym podobne);
 - h. dotyczących świadczenia usług uznanych ogólnie za naganne, jak prostytutka, piramidy finansowe, lichwa;
 - i. dotyczących rozsyłania niezamówionych informacji handlowych (spamu).
6. Materiały nie mogą zawierać odnośników do stron internetowych konkurencyjnych dla Portalu Internetowego lub mogących być konkurencyjnymi dla Portalu Internetowego jak i reklamy takich stron.
7. Materiały nie mogą zawierać treści tekstowych, graficznych, dźwiękowych lub innych naruszających chronione prawem dobra osób trzecich, w szczególności prawa własności intelektualnej (prawa autorskie i prawa pokrewne, prawa wynalazcze, prawa ze znaków towarowych, prawo do wizerunku oraz dobra osobiste) lub danych osobowych osób trzecich (numery telefonów, zdjęcie). Użytkownik musi pamiętać o tym, iż właściciele praw własności intelektualnej i osoby, których dobra osobiste zostały naruszone, mogą informować Usługodawcę o przypadkach naruszenia ich praw wraz z prośbą o uniemożliwienie dostępu do zamieszczonych przez Użytkownika Materiałów. Jeśli informacja taka będzie wiarygodna, przepisy prawne zobowiązują Usługodawcę do uniemożliwienia dostępu do takich Materiałów.
9. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby usunąć lub blokować materiały niezgodne z Regulaminem.
10. Użytkownik może zamieszczać tylko takie Materiały, które są jego własnością lub takie, odnośnie których właściciel lub podmiot uprawniony wyraził zgodę na zamieszczenie ich w Portalu Internetowym.

11. Usługodawca w żaden sposób nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane wykorzystanie przez osoby trzecie umieszczonych w Portalu Internetowym Materiałów.
12. Materiały nie mogą zawierać złośliwego oprogramowania ani żadnych innych technologii, mogących zaszkodzić innym Użytkownikom Portalu Internetowego lub mających wpływ na niepożądane działanie portalu.

§ 8

Zakończenie korzystania z Serwisu Internetowego

1. Każda ze stron może rozwiązać Umowę bez podania przyczyn i w trybie natychmiastowym, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą stronę przed rozwiązaniem Umowy.
2. Użytkownik może rozwiązać Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną przez wysłanie żądania usunięcia Konta Użytkownika przy użyciu formularza kontaktowego dostępnego przez zakładkę „Kontakt” na stronie www.tubaostrowca.pl. Usługodawca niezwłocznie rozpatrzy zgłoszenie lecz nie dłużej niż w ciągu 14 dni.
3. Usługodawca może rozwiązać z Użytkownikiem Umowę o korzystanie z Portalu Internetowego ze skutkiem natychmiastowym bez możliwości ponownej rejestracji przez Użytkownika w przypadku niedozwolonego korzystania przez Użytkownika z Portalu Internetowego określonych w niniejszym Regulaminie.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Użytkownika, nie przysługuje mu zwrot opłaty za niewykorzystane usługi.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, zostaje poddane sądom zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie o czym informuje Usługodawca przez wysłanie na Adres e-mail Użytkowników, wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian. Jeżeli Użytkownik w ciągu 14 dni od dnia wejścia w życie zmian w Regulaminie nie zrezygnuje z korzystania z Portalu Internetowego, przyjmuje się, że Użytkownik wyraża zgodę na zmiany.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 czerwca 2015 r.